

POLITICA DELLA QUALITA' DEL LABORATORIO

AMAG RETI IDRICHE ha impostato e sviluppato un sistema di gestione integrato qualità e ambiente in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Oltre a quanto previsto nel sistema di gestione aziendale e in linea con la politica aziendale per la Qualità e Ambiente, il Management ha raggiunto l'accreditamento del laboratorio analisi e ha deciso di mantenerlo al fine di attestare la competenza tecnica di servizi di primaria importanza che hanno risvolti in ambito di qualità e ambiente e per soddisfare requisiti cogenti della direttiva Direttiva (UE) 2020/2184 e del D.Lgs 18/2023.

Il Management si impegna a mantenere e perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza del sistema di gestione nel laboratorio di analisi conforme alla norma UNI EN ISO IEC 17025:2018, ai requisiti ACCREDIA, EA e ILAC, alle aspettative dei Clienti e delle Autorità in ambito legislativo.

Le attività del Laboratorio verranno svolte:

- nel rispetto e mantenimento dei valori etici connessi all'indipendenza, imparzialità, riservatezza e responsabilità e correttezza del personale coinvolto;
- nel rispetto di tutte le prescrizioni normative e tecniche attuabili;
- perseguendo il costante miglioramento dell'efficienza e della qualità delle risorse umane e tecniche;
- con affidabilità e trasparenza nei confronti dei clienti.

A tal fine nomina:

- un Responsabile di Laboratorio che ha l'autorità e il compito di gestire le attività del Laboratorio e di garantirne la conformità ai requisiti dell'accreditamento e a quanto definito nella documentazione del sistema di gestione del laboratorio; in modo particolare l'approvazione dei Rapporti di Prova e la emissione di dichiarazioni di conformità
- un Responsabile della Qualità con il compito di collaborare con il Responsabile del Laboratorio al fine di garantire la conformità del Laboratorio ai requisiti per

l'accreditamento e la coerenza con i requisiti del sistema di gestione integrato e si impegna a:

- mettere a disposizione tutte le risorse necessarie per gestire e svolgere le attività previste nell'ambito dell'accreditamento.
- mantenere la supervisione delle attività attraverso il riesame della direzione e gli altri strumenti previsti dal Sistema di Gestione del Laboratorio quali ad esempio le verifiche ispettive interne e l'analisi dei rischi.

La Politica del Laboratorio è comunicata a tutto il personale del Laboratorio ed aziendale interessato alla sua attività e resa permanente e disponibile alle parti interessate affinché essa diventi riferimento nei comportamenti operativi.

Alessandria, 28/04/2025

L'Amministratore Unico
Dott. Stefano Franciolini

