

**STANDARD SPECIFICI E GENERALI ANNO 2023 – SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**

Indicatore	Standard	Domestico	Non Domestico	Indennizzo
Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	Specifico 20 giorni	9,14	7,39	€ 30
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	Specifico 15 giorni	6,55	3,77	€ 30
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	Generale ≤ 30 giorni	11,58	9,46	
Tempo di attivazione della fornitura	Specifico 5 giorni	1,52	1,38	€ 30
Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore	Specifico 5 giorni	1,38	1,1	€ 30
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	Specifico 2 giorni feriali	0	0	€ 30
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico 7 giorni	2,13	2,34	€ 30
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico 5 giorni	0,07	0,14	€ 30
Fascia di puntualità per gli appuntamenti	Specifico 3 ore -	0,15	0,15	€ 30
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale 7 giorni	0,95	3,1	
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale 3 ore	137	105	
Tempo per la risposta a reclami	Specifico 30 giorni	11,96	13,31	€ 30
Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	Specifico 30 giorni	10,14	8,77	€ 30
Tempo medio di attesa agli sportelli	Generale 20 minuti	13,76	-	-