INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

degli utenti che consultano il sito web

ai sensi dell'articolo 13 -14 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito GDPR), La informiamo che i Suoi dati personali potranno essere oggetto di trattamento nel rispetto dei principi di **liceità**, **trasparenza**, **correttezza**, **limitazione delle finalità**, **minimizzazione dei dati**, **esattezza**, **limitazione della conservazione**, **integrità e riservatezza** e **responsabilità.**

ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare del trattamento è la società Amag Reti Idriche Spa, con sede legale in Via Damiano Chiesa n. 18 – 15121 Alessandria. E-mail Pec: amagretiidriche@legalmail.it; Telefono:0131 332000; P. IVA 02525300063.

Il Titolare ha nominato il Data Protection Officer (DPO) designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR ed è contattabile al seguente indirizzo mail: dpoprivacy@gruppoamag.it

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati da Amag Reti Idriche s.p.a. per le seguenti finalità:

1. per lo svolgimento delle eventuali trattative e per esigenze preliminari alla stipulazione del contratto;
2. per una corretta gestione del rapporto contrattuale eventualmente da instaurare ;
3. per adempiere a tutti gli obblighi di legge e per finalità amministrative.

TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

- *Dati di navigazione* I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

  - ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);

- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

- *Dati comunicati dall'utente.* Sono l'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto di Amag Reti Idriche S.p.A., i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.
- *Cookie e altri sistemi di tracciamento.* Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento. Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori ai sette giorni al pari degli altri dati di navigazione.

Nel caso in cui Lei abbia dubbi o preoccupazioni in merito all'utilizzo dei cookie Le è sempre possibile intervenire per impedirne l'impostazione e la lettura, ad esempio modificando le impostazioni sulla privacy all'interno del Suo browser al fine di bloccarne determinati tipi. Poiché ciascun browser - e spesso diverse versioni dello stesso browser - differiscono anche sensibilmente le une dalle altre se preferisce agire autonomamente mediante le preferenze del Suo browser può trovare informazioni dettagliate sulla procedura necessaria nella guida del Suo browser. Le società pubblicitarie consentono inoltre di rinunciare alla ricezione di annunci mirati, se lo si desidera. Ciò non impedisce l'impostazione dei cookie, ma interrompe l'utilizzo e la raccolta di alcuni dati da parte di tali società.

COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno trattati da nostro personale autorizzato e da vari soggetti che interagiscono con la nostra organizzazione in qualità di titolari autonomi o responsabili esterni debitamente contrattualizzati . Potranno inoltre essere comunicati a tutti quei soggetti, pubblici o privati, che accedono per obbligo di legge o finalità ispettive.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Amag Reti Idriche spa , nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del regolamento).