



**Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679.**

**Soggetti Interessati:** clienti

Ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito GDPR), La informiamo che i Suoi dati personali potranno essere oggetto di trattamento nel rispetto dei principi di **liceità, trasparenza, correttezza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità, riservatezza e responsabilità.**

#### **ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL DATA PROTECTION OFFICER**

Il Titolare del trattamento è la società Amag Reti Idriche Spa, con sede legale in Via Damiano Chiesa n. 18 – 15121 Alessandria. E-mail Pec: [amagretiidriche@legalmail.it](mailto:amagretiidriche@legalmail.it); Telefono:0131 332000; P. IVA 02525300063.

Il Titolare ha nominato il Data Protection Officer (DPO) designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR ed è contattabile al seguente indirizzo mail: [dpoprivacy@gruppoamag.it](mailto:dpoprivacy@gruppoamag.it)

#### **FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

La informiamo, pertanto, che la raccolta e il trattamento di tali dati verranno effettuati per le seguenti finalità:

- a) finalità strettamente connesse al contratto in essere fra Amag Reti Idriche e il cliente e finalità connesse all'adempimento, anche in fase precontrattuale, di specifiche richieste dell'interessato.

La base giuridica che giustifica il trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato sarà parte;

- b) gli adempimenti di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi, delle disposizioni fiscali, delle disposizioni tributarie, delle disposizioni in materia di igiene e di sicurezza del lavoro derivanti dallo svolgimento dell'attività di impresa e delle prescrizioni in materia di antiriciclaggio.

La base giuridica che giustifica il trattamento è l'adempimento di obbligazioni previste dalla legge;

- c) la gestione del contenzioso.

La base giuridica che giustifica il trattamento è il legittimo interesse del Titolare finalizzato alla tutela del patrimonio;

- d) rilevazione del grado di consenso della clientela e indagini di mercato attinenti ai servizi erogati, presso i recapiti indicati, sia attraverso modalità e/o mezzi di contatto tradizionali (quali, posta cartacea, telefonate con operatore, etc.) che automatizzati (quali, comunicazioni via internet, fax, e mail, ecc.).

La base giuridica che giustifica il trattamento è il consenso;

- e) l'aggiornamento dei dati contenuti nei data base aziendali

La base giuridica che giustifica il trattamento è il legittimo interesse del Titolare.

**AMAG RETI IDRICHE SpA**  
Registro imprese. codice fiscale. partita IVA 02525300063  
Capitale sociale Euro 100.000,00 i.v.  
Sede legale: via Damiano Chiesa 18 - 15121 ALESSANDRIA  
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di AMAG SpA  
T: 0131 332000 F: 0131 267220  
PEC [amagretiidriche@legalmail.it](mailto:amagretiidriche@legalmail.it)  
[amagretiidriche.it](http://amagretiidriche.it)



### MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi Dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato attraverso supporti elettronici e cartacei atti a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

### COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno trattati da nostro personale autorizzato, e da vari soggetti che interagiscono con la nostra organizzazione in qualità di titolari autonomi o di responsabili esterni debitamente contrattualizzati.

Potranno inoltre essere comunicati a tutti quei soggetti, pubblici o privati, che accedono per obbligo di legge o finalità ispettive.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i dati personali può essere richiesto presso la sede legale del Titolare o contattando il DPO.

### DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi dati non saranno diffusi in alcun modo.

### PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare tratterà i dati personali per il tutta la durata contrattuale e per 10 anni + 1 a far data dalla chiusura dello stesso.

I dati di fatturazione attiva saranno conservati secondo gli obblighi di legge

I dati relativi alle letture clienti saranno conservati per 5 anni dalla data della lettura

### TRASFERIMENTO EXTRA UE

I Suoi dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, Le vengono garantiti i seguenti diritti:

- il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano. In tal caso, di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità; le categorie di dati; i destinatari; il periodo di conservazione;
- il diritto di conoscere la fonte da cui hanno origine i dati personali e, se del caso, l'eventualità che i dati provengano da fonti accessibili al pubblico;
- il diritto alla rettifica, alla cancellazione o alla limitazione del trattamento dei dati personali;
- il diritto di opporsi a tale trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- il diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;



- il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 GDPR relative al trasferimento dei dati verso paesi terzi o un'organizzazione internazionale.

#### **MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI:**

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente, può inviare una comunicazione al titolare. Prima di poterle fornire o modificare qualsiasi informazione potrebbe essere necessario verificare la sua identità e rispondere ad alcune domande. Le richieste di cui sopra potranno essere richieste tramite le seguenti modalità:

- mail: [dpoprivacy@gruppoamag.it](mailto:dpoprivacy@gruppoamag.it);
- PEC : [amagretiidriche@legalmail.it](mailto:amagretiidriche@legalmail.it);
- raccomandata A/R all'indirizzo : Amag Reti Idriche spa Via Damiano Chiesa, 18 15121 Alessandria

Le richieste verranno evase nel più breve tempo possibile in base alla tipologia di richiesta.

