

STANDARD SPECIFICI E GENERALI ANNO 2023
SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

INDICATORE	STANDARD	DOMESTICO	NON DOMESTICO	INDENNIZZO
Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	Specifico 20 giorni	9.14	7.39	€ 30.00
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	Specifico 15 giorni	6.55	3.77	€ 30.00
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	Generale <= 30 giorni	11.58	9.46	
Tempo di attivazione della fornitura	Specifico 5 giorni	1.52	1.38	€ 30.00
Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore	Specifico 5 giorni	1.38	1.1	€ 30.00
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	Specifico 2 giorni feriali	0	0	€ 30.00
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico 7 giorni	2.13	2.34	€ 30.00
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico 5 giorni	0.07	0	€ 30.00
Fascia di puntualità per gli appuntamenti	Specifico 3 ore	0.15	0.15	€ 30.00
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale 7 giorni	0.95	3.1	
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico 10 giorni	3.0	-----	€ 30.00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	Specifico 10 giorni	0	-----	€ 30.00
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale 3 ore	137'	105'	
Tempo di risposta a reclami	Specifico 30 giorni	11.9	13.3	€ 30.00
Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	Specifico 30 giorni	10.1	8.7	€ 30.00
Tempo medio di attesa agli sportelli	Generale 20 minuti	13.7'		