

STANDARD SPECIFICI E GENERALI ANNO 2022 – SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Indicatore	Standard	Domestico	Non Domestico	Indennizzo
Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	Specifico 20 giorni	6,5	7,8	€ 30
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	Specifico 15 giorni	5,4	7,0	€ 30
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	Generale ≤ 30 giorni	8,6	12,6	
Tempo di attivazione della fornitura	Specifico 5 giorni	1,9	1,3	€ 30
Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore	Specifico 5 giorni	1,9	1,7	€ 30
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	Specifico 2 giorni feriali	0,3	0,0	€ 30
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico 7 giorni	2,1	1,7	€ 30
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico 5 giorni	0,1	0,1	€ 30
Fascia di puntualità per gli appuntamenti	Specifico 3 ore -	0,1	0,1	€ 30
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale 7 giorni	1,1	1,9	
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico 10 giorni	3,0	-	€ 30
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	Specifico 10 giorni	0,0	-	€ 30
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale 3 ore	73'	96'	
Tempo per la risposta a reclami	Specifico 30 giorni	12,8	15,8	€ 30
Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	Specifico 30 giorni	11,1	6,9	€ 30
Tempo medio di attesa agli sportelli	Generale 20 minuti	16,3'		